



Das Wichtigste in Kürze für
unsere stationären Patientinnen
und Patienten

Spital Männedorf



Willkommen im Spital Männedorf

Sehr geehrte Patientin
Sehr geehrter Patient

Im Namen unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter möchte ich Sie bei uns schon jetzt herzlich willkommen heissen. Ich freue mich, dass Sie sich für das Spital Männedorf entschieden haben und danke Ihnen für Ihr Vertrauen. Unsere Mitarbeitenden werden sich dafür einsetzen, dass Sie sich von der Aufnahme bis zum Austritt stets sicher und gut aufgehoben fühlen.

Diese Broschüre soll Ihnen dabei helfen, sich auf den Spitaleintritt vorzubereiten und beinhaltet nützliche Informationen zum Aufenthalt selbst. Weitere Angaben zu unserem Spital und seinem Angebot finden Sie auch auf der Website unseres Spitals www.spitalmaennedorf.ch.

Wir bitten Sie und Ihre Angehörigen, sich mit Ihren Anliegen, Wünschen und Fragen an uns zu wenden. Dies gilt für die Zeit vor und selbstverständlich auch während und nach dem Aufenthalt.



Dr. med. Stefan Metzker
CEO

Checkliste Eintritt

Vor dem Spitaleintritt

- Bitte Angaben im Einladungsbrief beachten
- Eintrittsformular (2 Seiten), Eintrittsvereinbarung und Kopie der Versicherungskarte zurücksenden
- Versicherungsdeckung über die Krankenversicherung bzw. den Arbeitgeber abklären
- Bei Unfall: Unfallmeldung an Ihre Versicherung/Ihren Arbeitgeber senden und wenn vorhanden Schadenformular mitnehmen
- Nachbetreuung (z.B. Spitexdienste, Rehabilitation) planen

Beim Spitaleintritt mitnehmen (falls vorhanden)

Medizinische Unterlagen und Dokumente

- Ihre aktuellen Medikamente in Originalverpackung, inkl. Dosierung
- Röntgenbilder und Befunde
- Blutgruppenkarte
- Blutverdünnungsausweis
- Laborbefunde
- EKG
- Allergiepass, Impfausweis und evtl. andere medizinische Ausweise
- Blutzuckerkontrollbüchlein
- Berichte vorbehandelnder Ärztinnen und Ärzte, ärztliche Zeugnisse
- Ernährungs- und Diätpläne
- Patientenverfügung

Persönliche Gegenstände

- Toilettenartikel
- Pyjama oder Nachthemd, Unterwäsche

- Morgenmantel, Trainingsanzug, (Badehose, falls Physiotherapie vorgesehen ist)
- Hausschuhe und Socken
- Hilfen wie Brillen oder Hörgeräte
- Lektüre, Schreibutensilien
- Eigene Hilfsmittel wie Rollstuhl, Stöcke etc.
- Feste Schuhe, evtl. Turnschuhe
- Bargeld/Kreditkarte

.....
Für Ihre geplante stationäre Behandlung melden Sie sich bitte am Empfang.
.....

Wertsachen

Wir empfehlen Ihnen, Wertsachen wie teure Uhren, grössere Bargeldbeträge oder Schmuck zu Hause zu lassen. In geringem Umfang können Wertsachen hinterlegt werden. Bitte wenden Sie sich an den Empfang.





Behandlung und Aufenthalt

Medizin auf hohem Niveau, eine professionelle Betreuung und ein gastliches Ambiente erwarten Sie auf all unseren Abteilungen.

Ihre Behandlung

Ob Sie für einen geplanten Eingriff, eine Geburt oder als Notfall zu uns kommen: Kompetente Fachleute, unterstützt von moderner Medizintechnik, behandeln und betreuen Sie sicher und wirksam.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten Sie während Ihres gesamten Spitalaufenthalts. Dabei informieren sie Sie rechtzeitig und umfassend über Ihren Tagesablauf und die erforderlichen Vorbereitungen, beispielsweise auf Ihre Operation, eine Untersuchung oder eine Therapie.

Ihr Aufenthalt

Als Patientin oder Patient in unserem Spital sollen Sie sich vom ersten Augenblick an gut aufgehoben fühlen. Das gilt nicht nur für die medizinische Behandlung und die pflegerische Betreuung. Auch mit einem gastlichen Ambiente möchten wir Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten.

Wir verfügen über Zimmer der Kategorien Privat (Excellence), Halbprivat (Advanced) und Allgemein. Zahlreiche Zimmer verfügen über eine eigene Terrasse.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise

Telefon

Sie werden beim Eintritt eine eigene Telefonnummer erhalten. Unter dieser Nummer sind Sie zwischen 07.00 Uhr und 22.00 Uhr von extern erreichbar.

Besuchszeiten

Allgemeine Besuchszeiten:

alle Abteilungen täglich durchgehend 10.00-20.00 Uhr

Intensivpflegestation:

12.00-20.00 Uhr (Besuche nur für nächste Angehörige, Kinder nach Absprache)

Besuche bei Kindern:

für Eltern durchgehend, übrige Besuche 10.30-11.30 Uhr und 13.30-19.00 Uhr

Telefonische Anfragen von Angehörigen

Ihre Angehörigen können sich bei der zuständigen Ärztin beziehungsweise beim zuständigen Arzt oder beim Pflegepersonal über Ihr Befinden erkundigen. Anfragen werden über die Hauptnummer des Spitals (Tel. 044 922 22 11) entgegengenommen und weitergeleitet.

Mahlzeiten

Die Menükarte und der wöchentliche Menüplan orientieren Sie über unser Angebot.

Restaurant/Café-Bar

Das Restaurant und die Café-Bar sind täglich geöffnet. Die Café-Bar hält ein Angebot für den kleinen Hunger bereit. Im Restaurant werden auch Mittagessen serviert.

Radio und Fernseher

Ein Radio und ein Fernsehgerät stehen Ihnen in jedem Zimmer zur Verfügung.

E-Mail und Internet

Ein kostenloser WLAN-Zugang kann bestellt werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal.

Post

Ihre Anschrift im Spital lautet:

Herr/Frau A. Muster
Spital Männedorf
Postfach

8708 Männedorf

Wenn ein längerer Spitalaufenthalt geplant ist, können Sie Ihre Tageszeitung und die Post umleiten.

Parkplatz

Im unserem Parkhaus (Ecke Seestrasse/Bergstrasse) stehen gebührenpflichtige Parkplätze zur Verfügung. Die Einfahrt erfolgt über die Bergstrasse.

Übernachtung für Angehörige

Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf das Pflegepersonal.

Rauchen und Alkohol

Rauchen ist ausschliesslich an bestimmten, gekennzeichneten Orten ausserhalb der Spitalgebäude gestattet. Zum Trinken von Alkohol brauchen Sie die Zustimmung Ihrer Ärztin oder Ihres Arztes.

Patientinnen und Patienten der Versicherungsklassen **Privat (Excellence)** und **Halbprivat (Advanced)** beachten bitte zusätzlich die Informationen in der separaten HQuality-Broschüre.



Austritt

Wir setzen uns für Ihren reibungslosen und pünktlichen Austritt ein. Bei Fragen sind wir gerne behilflich.

Datum und Zeitpunkt

Das Austrittsdatum legt Ihre behandelnde Ärztin beziehungsweise Ihr behandelnder Arzt nach Absprache mit Ihnen fest. In der Regel erfolgt der Austritt vormittags vor 10.00 Uhr. Falls Sie einen Abholdienst benötigen, empfiehlt es sich, diesen frühzeitig zu organisieren. Der Empfang oder der Pflegedienst vermitteln Ihnen gerne ein Taxi (intern Tel. 111).

Austrittsvorbereitungen

Beim Austrittsgespräch haben Sie Gelegenheit, allfällige offene Fragen zu klären, etwa in Bezug auf die Nachbetreuung, Medikamente usw.

Ihre Meinung ist uns wichtig

Wir freuen über Lob und auch über konstruktive Kritik. Bitte füllen Sie deshalb den Patientenfragebogen, den Sie beim Eintritt erhalten haben, aus. Sie können ihn direkt in den Patientenhotline-Briefkasten in der Eingangshalle werfen, oder sie können ihn uns später per Post senden. Ihre Rückmeldung nehmen wir gerne auch per Mail entgegen. Besten Dank.

.....
patientenfeedback@spitalmaennedorf.ch

Auskünfte und Kontakt

Auskünfte zum Eintritt

Patientenaufnahme
Tel. 044 922 22 36

Auskünfte zum Operationstermin

Patientendisposition
Tel. 044 922 25 20

Medizinische Auskünfte

über Empfang
Tel. 044 922 22 11

Nachbetreuung/Rehabilitation

Sozialberatung
Tel. 044 922 22 75

Administrative Auskünfte

Patientenadministration
Tel. 044 922 29 38

Allgemeine Auskünfte

Empfang
Tel. 044 922 22 11

.....
Patientinnen und Patienten der Versicherungsklassen Privat (Excellence) und Halbprivat (Advanced) beachten bitte zusätzlich die Informationen in der separaten HQuality-Broschüre.